



FURKAN SERTDEMIR

Ingénieur Informatique



+41 78 229 51 90



contact@furkansertdemir.ch



Rte de Denges 2, 1027 Lonay, Suisse



Permis de conduire

PROFIL

Ingénieur informatique avec une expertise dans la gestion et l'optimisation des infrastructures IT, la virtualisation et le déploiement de solutions technologiques adaptées aux besoins des entreprises.

Expérience avérée en support technique, gestion de projets IT, et amélioration continue des systèmes d'information.

Passionné par l'innovation et la résolution de problèmes, avec une approche proactive et orientée solutions.

FORMATION

Ingénieur système d'information

Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM), France

Septembre 2021 - Août 2024

DUT Réseaux et Télécommunications

IUT Belfort-Montbéliard, France

Septembre 2019 - Août 2021

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Systèmes d'exploitation :** Windows Server (2019, 2022), Windows 10/11, Linux (Debian, Ubuntu).
- Réseaux :** Cisco (configuration de routeurs et switchs), Wi-Fi, VLAN, DHCP, DNS.
- Virtualisation :** Proxmox, VMware ESXi, Hyper-V.
- Gestion et supervision :** CheckMK, Zabbix.
- Sécurité informatique :** Gestion des droits d'accès (NTFS, Active Directory), Veeam Backup.
- Langages de programmation :** Shell scripting, HTML, CSS.
- Outils de Support Technique :** ServiceNow, gestion des tickets et résolution des incidents.
- Outils collaboratifs :** Confluence, Microsoft Teams, Office 365, SharePoint.

LANGUES

- Français :** Langue maternelle.
- Turc :** Langue maternelle.
- Anglais :** B2.
- Allemand :** A2.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Ingénieur Informatique (Apprenti)

Septembre 2021 - Août 2024

FORVIA FAURECIA SEATING, 25490 Allenjoie (FRANCE)

Déploiement de solutions IT :

- Mise en place d'infrastructures réseau pour les usines connectées (Industrie 4.0).
- Configuration et optimisation de VLAN, switchs Cisco pour les lignes de production.

Gestion des incidents :

- Support de niveau 1 et 2 pour les infrastructures IT (réseaux, serveurs...).
- Résolution d'incidents complexes en coordination avec les équipes locales et distantes.

Maintenance proactive et supervision :

- Supervision des réseaux via CheckMK et Zabbix.
- Analyse des performances réseau et application de correctifs.

Gestion de projets IT :

- Planification et exécution de projets de modernisation réseau.

Ingénieur Informatique (Stagiaire)

Mai 2024 - Août 2024

AFG SA, 1630 Bulle (SUISSE)

Sécurité IT :

- Renforcement des droits d'accès et gestion des permissions sur Active Directory.

Optimisation de la gestion des connaissances avec Confluence :

- Configuration et déploiement de l'outil Confluence pour centraliser et structurer la documentation interne.
- Formation des équipes à l'utilisation de l'outil et création de modèles standardisés pour les documentations.

Entrepreneur : Fondateur & Développeur Web

Septembre 2022 - Aujourd'hui

SF Tech (FRANCE)

- Digitalisation des entreprises (solutions cloud, stratégie en ligne...).
- Développement de sites web et d'applications mobiles sur mesure.

Technicien Informatique (Stagiaire)

Mars 2021 - Mai 2021

EIFPAGE ÉNERGIE SYSTÈMES, 90800 Bavilliers (FRANCE)

- Maintenance des équipements réseau (switchs, routeurs).
- Configuration et déploiement de systèmes de caméras de surveillance IP.

PROJETS SIGNIFICATIFS

Mise en place d'une Infrastructure Wi-Fi complète sur le site Forvia :

- Déploiement de 72 bornes Wi-Fi incluant l'installation physique, le nommage, l'attribution des adresses IP et la configuration réseau.
- Coordination avec les équipes techniques pour garantir une couverture optimale, une connectivité stable et une documentation complète pour la maintenance future.

Configuration des appareils sur Checkmk (outil de supervision des appareils réseau) :

- Configuration de tous les équipements réseaux dans l'outil de supervision Checkmk pour assurer une surveillance continue.
- Création de dashboards personnalisés affichant les données de performance et d'état des équipements critique sur des écrans dédiés à côté du bureau des équipes IT, permettant ainsi une visualisation en temps réel et une réponse rapide aux incidents.

Mise en place d'onduleurs pour la sécurité des infrastructures :

- Installation et configuration de systèmes d'onduleurs pour assurer une alimentation électrique continue et stable des équipements.
- Tests des performances pour garantir la fiabilité et la sécurité des systèmes en cas de panne.